

Gestión empresarial, la asignatura pendiente



Antes, terminar la carrera y encontrar trabajo eran una parte del otro. En el momento económico actual y debido al cada vez mayor número de estudiantes, el panorama es muy distinto. En el caso de la Odontología, una salida cada vez más habitual para los recién licenciados es dedicarse a la actividad privada, pero ¿están preparados los alumnos de las Facultades de Odontología para gestionar una clínica dental?

En el año 2009 se realizó un estudio sobre la opinión de los licenciados de varias

titulaciones, entre ellas Odontología, acerca de la educación superior. En este estudio se ponía de manifiesto por parte de los odontólogos las dificultades existentes para abrir una consulta dental y para gestionarla, debido a los escasos conocimientos so-

bre gestión empresarial recibidos durante la formación académica.

La principal motivación de este artículo ha sido la de conocer si en la actualidad los estudiantes de Odontología reciben la formación necesaria en Gestión Odontológica, ya que la mayoría de los recién licen-

**POR MARÍA ANTONIA MARTÍNEZ LUCAS
MARIO UTRILLA TRINIDAD
LAURA SAN MARTÍN GALINDO**

ciados se van a dedicar al ejercicio privado de la profesión.

Gestión Odontológica en los planes de estudio

En España hay 12 facultades de odontología públicas. En nueve de ellas la asignatura de Gestión Odontológica está contemplada en el programa de estudios y hay un total de 11 asignaturas relacionadas con dicha materia. De estas 11 asignaturas, cuatro pertenecen al plan antiguo (licenciatura en Odontología), por lo que van a desaparecer; así pues solo quedan siete asignaturas, siendo la mayoría optativas.

Por otro lado, en España hay seis facultades privadas en las que se puede obtener el título de odontólogo. En cinco de ellas existe la asignatura de Gestión Odontológica en su plan de estudios, de las cuales una pertenece al plan antiguo, por lo que su extinción es inminente. Por lo tanto, en el caso de las facultades privadas en Grado en Odontología, solo hay cuatro asignaturas sobre Gestión, la mayoría optativas.

La Gestión en el pregrado

A continuación se exponen los principales resultados de un estudio comparativo entre alumnos que han cursado la asignatura de Gestión de Servicios Odontológicos y alumnos que no la han seguido.



Son manifiestas las dificultades que los odontólogos encuentran para abrir una consulta dental y gestionarla

La mayoría de los estudiantes consideran insuficientes los conocimientos sobre gestión odontológica adquiridos durante el periodo de formación pregrado. Sin embargo, los alumnos que han cursado la asignatura de Gestión de Servicios Odontológicos sí consideran suficientes dichos conocimientos (Figuras 1 y 2).

La mayoría de alumnos (64%) consideran que esta asignatura es lo

suficientemente interesante como para cursarla durante el periodo de postgrado.

El 50% de los alumnos encuestados consideran que no están capacitados para gestionar su propia consulta odontológica con los conocimientos adquiridos durante el pregrado (Figura 3).

En relación con los conocimientos adquiridos sobre contabilidad y marketing durante la formación

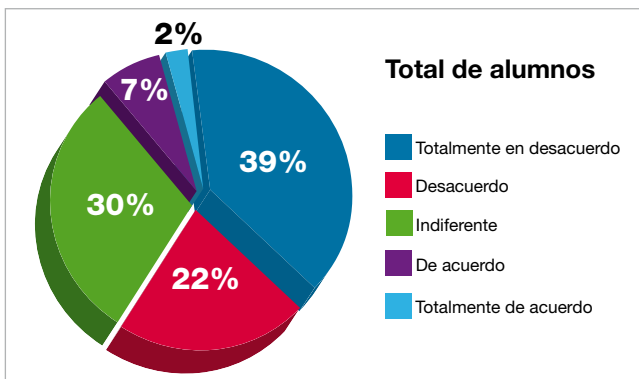


Figura 1.

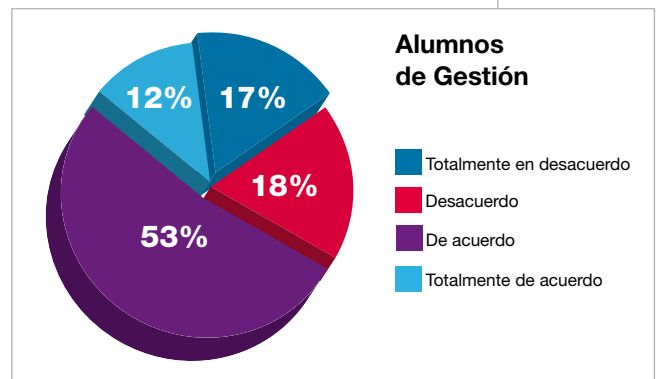


Figura 2.



En España, hay 12 facultades de odontología públicas y seis privadas. En el sistema público, solo se ofrecen siete asignaturas sobre gestión; cuatro, en el caso del sistema privado

de pregrado son los que obtienen una peor valoración, ya que el 61% y el 62% (respectivamente) de los alumnos consideran que son insuficientes (Figuras 4 y 5). El grupo que sí ha cursado Gestión coincide en el punto de contabilidad (9), pero en el de *marketing* discrepa, puesto que la mayoría de ellos considera tener conocimientos suficientes.

Respecto a los preguntas formuladas sobre el equipo odontológico, la mayoría de los alumnos creen que no están capacitados para dirigir su propio equipo odontológico, pero no les preocupa si están capacitados para integrarse o formar parte de uno.

También aquí hay diferencias en las respuestas obtenidas del grupo de Gestión con respecto al total de los alumnos, mientras que la mayoría de ellos creen estar capacitados para formar parte de un equipo odontológico (el 59%), también es la mayoría la que se muestra indiferente frente a la capacidad de dirigir su propio equipo (Figuras 6 y 7).

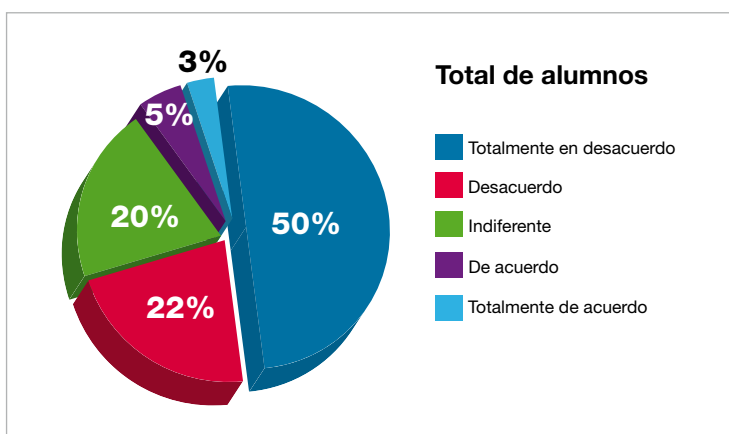


Figura 3. Considero que estoy realmente capacitado para gestionar mi propia consulta odontológica con los conocimientos adquiridos durante el pregrado.

TABLA 1. Número de asignaturas comprendidas en los planes de estudios de las universidades españolas que guardan relación con la gestión de servicios odontológicos

	Universidad pública	Universidad privada
N.º de Facultades de Odontología	12	6
Asignatura de Gestión	11	5
Grado	7	4
Licenciatura	4	1
Optativa	9	3
Obligatoria	1	2
Libre configuración	1	0

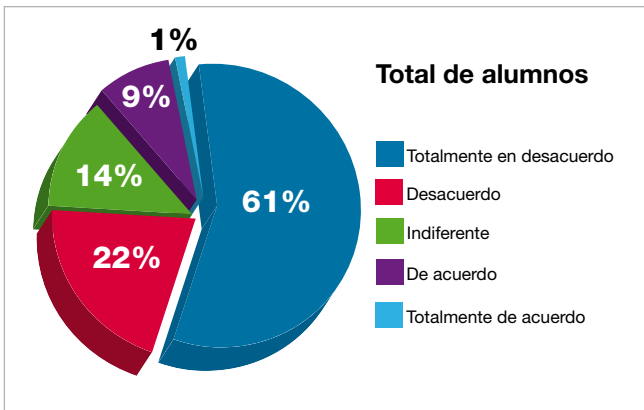


Figura 4. Considero que los conocimientos adquiridos durante el pregrado sobre contabilidad son suficientes.

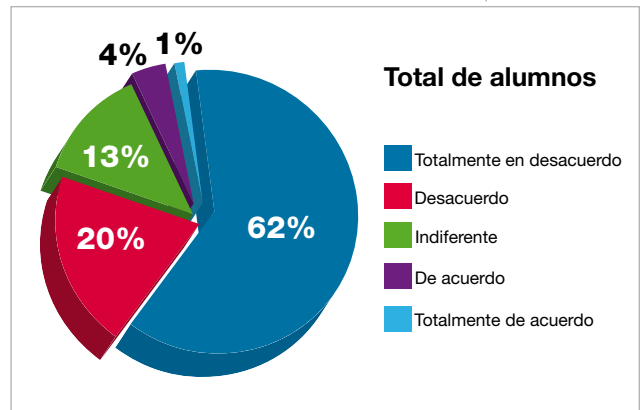


Figura 5. Considero que los conocimientos adquiridos durante el pregrado sobre marketing son suficientes.

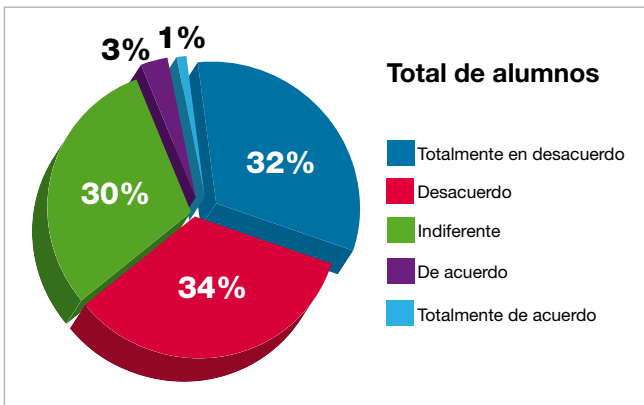


Figura 6. Creo que soy capaz de dirigir mi propio equipo odontológico.

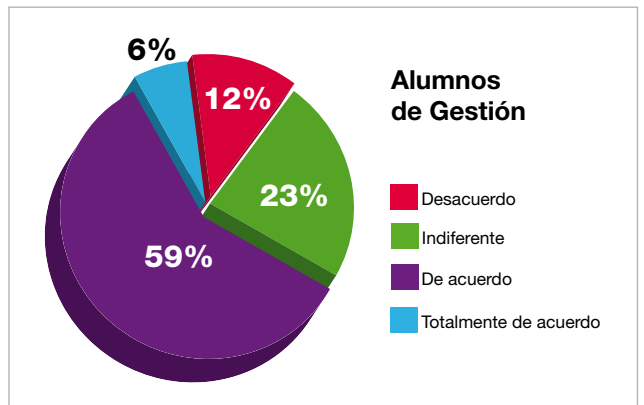


Figura 7. Considero que estoy capacitado para formar parte de un equipo odontológico.



Los alumnos que han cursado la asignatura de Servicios de Gestión Odontológica tienen mayores conocimientos de gestión empresarial

En cuanto a la capacidad de liderar un equipo odontológico de los alumnos encuestados, la mayoría de los alumnos opina que no están preparados para liderar (10) a un equipo odontológico (Figura 8). Sin embargo,

el grupo de Gestión evalúa de forma diferente este aspecto, ya que la mayoría de ellos consideran estar suficientemente capacitados para liderar dicho equipo (Figura 9).

Conclusiones

Parece que las Facultades de Odontología, según sus planes de estudios, se centran en la formación clínica de los alumnos, dejando a un lado la formación empresarial necesaria para poder ejercer la odontología privada.

- La mayoría de los alumnos encuestados (61%) consideran insuficientes los conocimientos adquiridos sobre Gestión de Servicios Odontológicos durante el periodo de pregrado.



- Los alumnos que sí han cursado la asignatura de Gestión de Servicios Odontológicos durante el periodo de pregrado consideran suficientes los conocimientos adquiridos sobre dicha materia (65%).

- La mayoría de los alumnos no se sienten capacitados para gestionar su propia consulta odontológica (72%) ni para dirigir su propio equipo odontológico (66%).

- La mayoría de los alumnos catalogan de insuficientes los conocimientos adquiridos sobre *marketing* (82%), contabilidad (83%) y liderazgo empresarial (61%).

- Los alumnos que han cursado la asignatura de Gestión de Servicios Odontológicos consideran suficientes los conocimientos adquiridos sobre *marketing* (82%) y liderazgo empresarial (41%), pero etiquetan de insuficientes los recibidos sobre contabilidad (82%).

- Los alumnos que han cursado la asignatura de Gestión de Servicios Odontológicos consideran que están capacitados para formar parte de un equipo odontológico (41%). ■

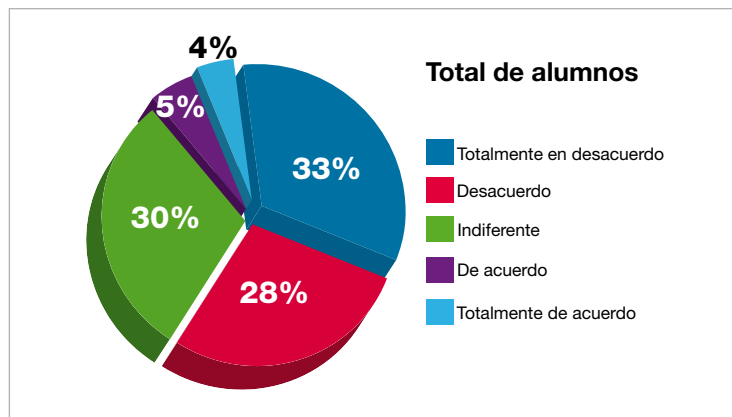


Figura 8. Considero que estoy capacitado para liderar un equipo odontológico.

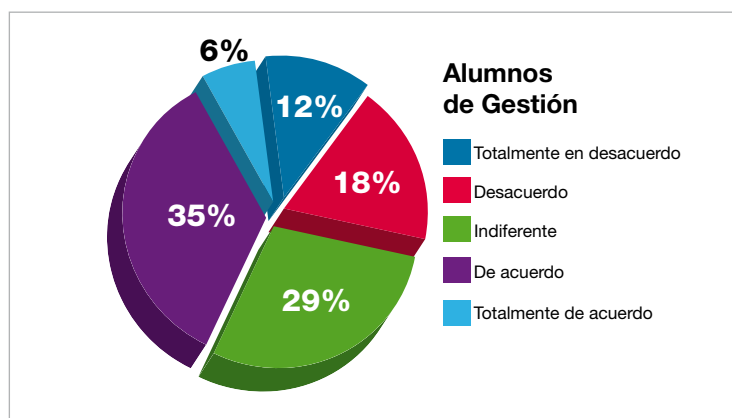


Figura 9. Considero que estoy capacitado para liderar un equipo odontológico.

María Antonia Martínez Lucas es licenciada en Odontología y Experto en Salud Pública Oral.

Mario Utrilla Trinidad es licenciado en Odontología y MBA en Gestión Sanitaria. Director Académico Facultad Ciencias Biomédicas Universidad Europea de Madrid (UEM). Director Curso Experto Universitario en Gestión y Dirección de Clínicas Dentales UEM.

Laura San Martín Galindo es doctora en Odontología. Máster en Salud Pública Oral. Personal Docente Investigador Universidad de Sevilla.